

## VOUS HABITEZ MONTMORENCY ? QUELS SONT VOS BESOINS ?



**Dans le cadre de son projet de territoire adapté aux besoins de ses habitants, la ville de Montmorency renouvelle cette année la Convention Territoriale Globale en partenariat avec la CAF.**

Afin de recueillir vos besoins et vos envies en matière de petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, animation de la vie sociale et accès aux droits, nous vous invitons à répondre au questionnaire suivant.

**Ce questionnaire est anonyme, 5 minutes suffisent à y répondre.**

### Questionnaire

#### VOTRE PROFIL

Depuis combien de temps habitez-vous sur la ville de Montmorency \_\_\_\_\_  
?

- Depuis moins d'1 an
- Entre 1 et 5 ans
- Depuis plus de 5 ans
- Depuis plus de 10 ans
- Vous n'habitez pas la ville

Dans quel secteur habitez-vous \_\_\_\_\_  
?

- Nord
- Centre
- Sud

Pensez-vous que l'offre de services est bien répartie sur la ville \_\_\_\_\_  
?

- Oui
- Non

Dans quel secteur est-elle la moins développée \_\_\_\_\_  
?

- Nord
- Centre-ville
- Sud

Quel âge avez-vous \_\_\_\_\_  
?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 25 ans

- Entre 25 et 45 ans
- Entre 45 et 65 ans
- Plus de 65 ans

Etes-vous

?

- Une femme
- Un homme

Êtes-vous

?

- Un parent seul
- En couple avec enfant
- En couple sans enfant
- Un adolescent ou jeune adulte
- Vous vivez seul(e)

Etes-vous membre

?

- D'une association de la ville
- Du Conseil Municipal des Jeunes
- Du Conseil des Aînés
- Autre instance participative
- Aucune instance participative

Précisez

## VOTRE CONNAISSANCE ET UTILISATION DES SERVICES

Par quels supports de communication vous informez-vous

?

- Le site internet de la ville
- Le magazine de la ville
- Les réseaux sociaux (Facebook, X ...)
- Les brochures et affichages
- Les services de la ville

Pensez-vous être bien informé sur les services et activités proposés sur la ville

?

- Oui
- Non

Quels services ou activités utilisez-vous régulièrement ou occasionnellement

?

- Crèche, halte-garderie, Relais petite enfance, Lieu accueil enfant parent
- Accueil de Loisirs
- Activités jeunesse
- Equipements sportifs
- Etablissements culturels  
(Centre culturel Rachel Félix, bibliothèque Aimé Césaire, Conservatoire)
- Salles de spectacle
- Services administratifs
- France Travail, Espace emploi
- Animations Séniors
- Centre communal d'Action Sociale

Si vous ne participez pas aux activités ou n'utilisez pas les services, quelles en sont les raisons ?

- L'offre de services ne correspond pas à vos besoins
- Vous avez des difficultés à vous y rendre
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Le coût est trop élevé

Connaissez-vous les associations de la ville en matière de

?

- Enfance
- Jeunesse

- Sports
- Culture
- Séniors
- Social
- Animation de la vie locale
- Non

Êtes-vous satisfait de la qualité de vie à Montmorency ?

- Très satisfait
- Plutôt satisfait
- Peu satisfait
- Insatisfait

## VOUS ÊTES PARENTS

### PETITE ENFANCE

Êtes-vous parent d'un enfant de moins de 3 ans ?

- Oui
- Non

Connaissez-vous l'offre de services de la Petite enfance ?

- Les établissements d'accueil collectif, crèche ou halte-garderie
- Le Relais petite enfance Les Lucioles
- Les assistants maternels
- Les Lieux d'Accueil Enfant Parent
- La Ludothèque
- Le service de Protection Maternelle et Infantile

Quelles activités votre(vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) régulièrement ou occasionnellement ?

- Les établissements d'accueil collectif, crèche ou halte-garderie
- Le Relais petite enfance Les Lucioles
- Les assistants maternels
- Les Lieux d'Accueil Enfant Parent
- La Ludothèque
- Le service de Protection Maternelle et Infantile

Si votre(vos) enfant(s) n'utilise(nt) pas ces services, quelles en sont les raisons ?

- L'offre de services ne correspond pas à vos besoins
- Le manque de places disponibles
- Vous avez des difficultés à vous y rendre
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Le coût est trop élevé

Concernant l'accueil de votre jeune enfant, quels seraient vos besoins ?

- Une plus grande proximité des services
- Des horaires plus étendus
- Plus de flexibilité
- Plus de places d'accueil
- Une meilleure communication avec les équipes
- Des espaces d'échanges avec les autres parents
- Des espaces de soutien à la parentalité animés par des professionnels
- Des conférences et débats autour de la parentalité
- Une aide pour les démarches administratives
- Un lieu où pratiquer une activité avec votre(vos) enfant(s)

### ENFANCE

Êtes-vous parent d'un enfant de 3 à 11 ans ?

- Oui

Non

Connaissez-vous l'offre de services de l'Enfance

- Les accueils de loisirs le matin et/ou le soir
- Les accueils de loisirs le mercredi et/ou les vacances
- Les ateliers périscolaires
- La ludothèque
- Les activités du Centre Culturel Rachel Félix
- Les associations liées à l'enfance

Quelles activités votre(vos) enfant(s) fréquente(nt)-il(s) régulièrement ou occasionnellement ?

- Les accueils de loisirs le matin et/ou le soir
- Les accueils de loisirs le mercredi et/ou les vacances
- Les ateliers périscolaires
- La ludothèque
- Les activités du Centre Culturel Rachel Félix
- Les associations liées à l'enfance

Si votre(vos) enfant(s) n'utilise(nt) pas ces services, quelles en sont les raisons ?

- L'offre de services ne correspond pas à vos besoins
- Vous n'avez pas connaissance de l'existence de ces services
- Le manque de places disponibles
- Vous avez des difficultés à vous y rendre
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Le coût est trop élevé

Concernant les activités de votre(vos) enfant(s), quels seraient vos besoins ?

- Des horaires plus étendus
- Plus d'activités proposées
- Des tarifs moins élevés
- Plus de flexibilité dans les modalités d'inscription et d'organisation
- Une meilleure communication avec les équipes
- Des espaces d'échanges avec les autres parents
- Des espaces de soutien à la parentalité animés par des professionnels
- Des conférences et débats autour de la parentalité
- Un lieu où pratiquer une activité avec votre(vos) enfant(s)

## JEUNESSE

Êtes-vous un jeune entre 11 et 25 ans ou parent d'un jeune âgé de 11 à 25 ans

?

- Oui
- Non

Connaissez-vous les services et les animations Jeunes

?

- La Salle d'animation Florian
- Les Soirées d'échanges
- La Structure Info Jeunes
- Les dispositifs BAFA, Bourses Projets Jeunes, Secourisme
- Les Activités jeunesse pendant les vacances
- Les Séjours jeunes
- L'Accompagnement à la scolarité
- Les Evènementiels Jeunesse

Quelles activités fréquentez-vous régulièrement ou occasionnellement

?

- La Salle d'animation Florian
- Les Soirées d'échanges
- La Structure Info Jeunes
- Les dispositifs BAFA, Bourses Projets Jeunes, Secourisme
- Les Activités jeunesse pendant les vacances
- Les Séjours jeunes

- L'Accompagnement à la scolarité
- Les Evènementiels Jeunesse

Si vous n'utilisez pas ces services, quelles en sont les raisons ?

- L'offre de services ne correspond pas à vos besoins
- Le manque de places disponibles
- Vous avez des difficultés à vous y rendre
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Le coût est trop élevé

Quels seraient vos besoins ou vos envies ?

- Des Informations et un accompagnement sur vos études et votre projet professionnel
- Des Actions de prévention et santé
- Une Aide aux démarches administratives
- De nouvelles activités
- Des Espaces d'échanges et de rencontres

#### VOTRE VIE QUOTIDIENNE

En cas de difficultés, savez-vous vers qui vous orienter ?

- Oui
- Non

(accès aux droits, budget, logement, isolement...)

Connaissez-vous les services d'accompagnement ci-dessous ?

- Le Centre Communal d'Action Sociale
- Les Services Sociaux Départementaux
- L'Espace Emploi et France Travail
- La Structure Info Jeunes
- Les services administratifs
- Le Bus France Services
- Les associations caritatives
- Les associations de lien social

Si vous n'utilisez pas ces services, quelles en sont les raisons ?

- L'offre de services ne correspond pas à vos besoins
- Vous avez des difficultés à vous y rendre
- Les horaires ne sont pas adaptés
- Vous n'osez pas vous adresser aux services d'aide
- Vous effectuez vos démarches en dématérialisation sur internet

Quels seraient vos besoins ?

- Le Logement
- La Prévention et la santé
- L'Aide aux démarches administratives
- L'Emploi
- L'Accompagnement social
- L'Utilisation et accès à internet
- Les Animations et activités
- Des Espaces d'échanges et de rencontres
- Aucun

Envoyer